

# ISO 9001: Training für ein besseres Qualitätsmanagement



ISO 9001: Training für ein besseres Qualitätsmanagement

Die **ISO 9001** ist die meistakzeptierte Norm für **QM-Systeme**. Zahlreiche Unternehmen setzen die **Zertifizierung** bei ihren Partnern und Lieferanten mittlerweile voraus. Deshalb sollte sich womöglich auch Ihr Unternehmen darum bemühen, ein solches **Zertifikat** zu bekommen.

Wir bereiten Sie und Ihre Mitarbeiter auf die **erfolgreiche Zertifizierung** vor.

Wir schulen und trainieren Ihr Personal im Hinblick auf die perfekte Implementierung dieses Standards. Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen ein **QM-Handbuch**, führen interne **Audits** durch und vermitteln Ihnen das nötige Knowhow, mit dem Sie die Zertifizierung sicher bestehen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

Sie werden **Qualität zum Unternehmensziel** machen und damit Ihren nachhaltigen Erfolg sichern. Sie werden erkennen, dass es vor allem auf die Unternehmensführung ankommt. Qualität als Systemziel kann nur von oben nach unten durchgesetzt werden.

Das geht nicht umgekehrt. Das **Umdenken** ist in allererster Linie in der **obersten Management-Etage**

notwendig.

Daher ist es am besten, wenn zum **Training** die wichtigsten Personen Ihres **Unternehmens** erscheinen. Sie werden nicht stur an der Norm entlang geführt, sondern auch den einen oder anderen Umweg in Kauf nehmen müssen, damit Sie wirklich verstehen, worauf es beim Qualitätsmanagement ankommt.

**Es geht hier nicht darum, ein Zertifikat zu erwerben, weil das sowieso alle haben.**

Es geht darum, wirklich grundlegend zu verstehen, was **Qualitätsbewusstsein** heute bedeutet und wie wichtig es für Sie und Ihr Unternehmen ist, dass Ihre **Produkte und Dienstleistungen**, aber auch Ihr Umgang mit Ihren **interessierte Parteien**/Stakeholdern, qualitativ den höchsten Ansprüchen genügen.

**Wir sollten reden...**

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

**Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel** Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen.